



repV Evolution 2010 Service profitabel planen...

Neuerungen

- eMailversand aus der repV Kommunikations-historie
- Automatisiertes ändern von Jobstatus
- Prüfkriterien für den Serviceauftragsabschluss
- Erfassung von zusätzlichen Adressdaten zum Serviceauftrag
- Vereinfachung bei der Auftrags Schnellanlage mit direkter Adresseingabe und Geräteanlage
- Erweiterung der Terminplanerfunktionen
- Nutzung der OfficeLine Funktionalitäten für
 - Benutzerdefinierte Felder und Layout
 - Schaltflächen-Definitionen
- Etikettendruck aus dem Serviceauftrag
- Integration ins Aufgabencenter

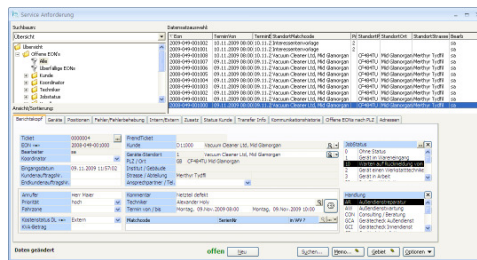
IT-Peak Networks GmbH
Otto-Röhm-Str. 69

64293 Darmstadt
Tel: +49 6151 27 918 30
info@repv.de
www.repv.de
www.peak-networks.de

Die professionelle Software-Lösung für profitables Servicemanagement und Reparaturabwicklung!

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es wichtiger denn je, einen **qualitativ hochwertigen Service** zu bieten! Sicher müssen auch Ihre Kunden, wie die meisten Unternehmen, die im Servicebereich tätig sind, Qualität termingerecht liefern!

Überzeugen Sie sich von Ihrem nachhaltigen Erfolg mit der richtigen Investition – **repV!**



Dank Ihres modularen Aufbaus bietet die repV Evolution 2010 nun eine **vollständige Integration** in den OfficeLine Belegfluss. Angefangen bei Angeboten/Kostenvoranschlägen, über auftragsbezogene Bestellungen, den Serviceeinsätzen bis hin zur Rechnungslegung mittels der Nutzung von neuen Modulen wie zum Beispiel:

Die **RMA-Online Abwicklung** ist ein webbasierendes Serviceportal in Ihrem Unternehmens CI zur vollautomatischen Abwicklung Ihrer Reparatursätze und Kundenaufträge.

Die Antragssteller können mehrere Geräte inkl. Zubehör anlegen. Als Bestätigung der RMA-Anfrage, erhalten diese eine automatisch generierte Email unter Angabe einer RMA-Nummer.

RMA NUMMER ANFORDERN

Um den Ablauf einer Reparatur zu beschleunigen, bitten wir alle Kunden, vor Einreichung eines Gerätes, eine RMA-Nummer (Reparatur Material Autorisation) anzufordern. Diese RMA kann, bei Bedarf online zu beschreiben.

Um eine RMA-Nummer zu erhalten bitten Sie bitte das untenstehende Formular vollständig ausfüllen. (Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.)

Zustellung	Kundennummer	<input type="text"/>	Falls vorhanden, in der Form Deeeee
	Passwort	<input type="password"/>	
	Das ist ein	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Neuchengrundort	<input type="text"/>	
	Firma	<input type="text"/>	Falls Sie eine Privatperson sind, tragen Sie hier bitte Ihren Namen ein
	Angebot/Reparatur	<input type="text"/>	Falls vorhanden
	Stromart	<input type="text"/>	Stromart eingeben
	Stromart	<input type="text"/>	Prüftechnik, ggf. inkl. Länderkennzeichen
	Stromart	<input type="text"/>	Stromart eingeben
	Land	<input type="text"/>	Deutschland
	Land	<input type="text"/>	Übersetzen Sie (falls vorhanden, für EU-Mitglieder sukzessive Deutsch/Englisch)
	Land	<input type="text"/>	Vollständige Telefonnummer, außerdem Deutsch/Englisch/Ländervermerk
	Fahrer	<input type="text"/>	Vollständige Fahrzeugnummer falls vorhanden, außerdem Deutsch/Englisch/Ländervermerk
	E-Mail	<input type="text"/>	E-Mail-Adresse eingeben

Informationen zum Gerät

Gerättyp OT-AB-500 z. B. H9331-4, H9107-2, etc.

Zubehör Bitte wählen Sie alle Zubehörteile aus die mitgeliefert werden!

Serviceanlass Bitte beschreiben Sie den Serviceanlass. Bei einer Reparatur in der Form Zusatz geben Sie bitte Produktionswoche und Jahr ebenfalls ein an. Falls Gerät(Zubehör) keine Seriennummer haben, werden diese durch eine Kennziffer ersetzt.

Getriebe

Aufbauart Diese Information ist wichtig für die Ermittlung eines Gewährleistungsanspruchs.

Fahrerkategorie Bitte wählen Sie die treffendste Kategorie.

Fahrerbeschriftung Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst kurz und präzise. (max. 255 Zeichen)

Sonstige Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst kurz und präzise. (max. 255 Zeichen)

Das ist ein

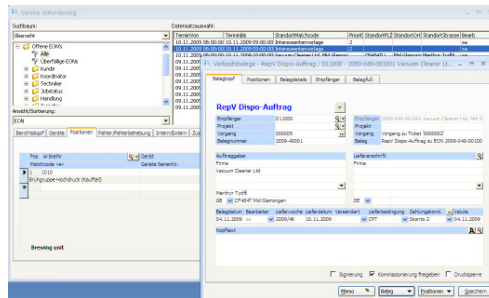
Die RMA-Anfragen können die Antragssteller zu jeder Zeit online abfragen und sich über den aktuellen Status informieren. Des Weiteren erhalten sie jederzeit online Informationen über die zu erwartende Durchlaufzeit.

Key benefits

- Steigerung der Qualität und Rentabilität Ihrer Service-Dienstleistungen
- Vollständige Integration in die OfficeLine
- repV wächst mit den Bedürfnissen
- Kundenspezifische Lösungen
- Einfache Bedienung
- Multilingual

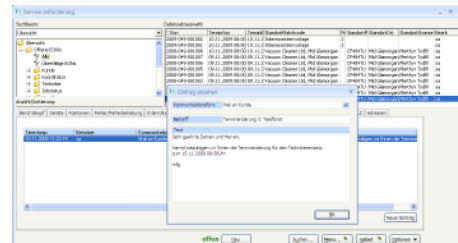
Das **Ticketmodul** ermöglicht es Ihnen mehrere Serviceaufträge schon zu Beginn in einen OfficeLine Vorgang zu integrieren und mit der OfficeLine vorgangsbezogen abzurechnen.

Das **Bestellwesenmodul** versetzt Sie in die Lage, durch die Nutzung des Bedarfsverursacherprinzips der OfficeLine, nun gezielte auftragsbezogene Bestellungen auszulösen und diese auch nachhaltig zu protokollieren.

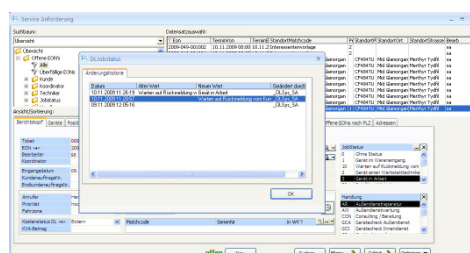


Unterstützt werden diese Module durch eine Vielzahl von Neuerungen und Funktionen innerhalb der repV von denen hier nur einige aufgezählt werden können:

- Emailversand aus der repV Kommunikationshistorie



- Jobstathushistorie



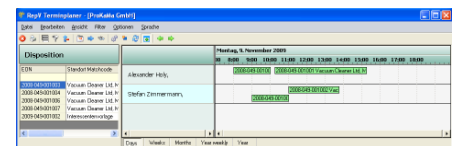
- Automatisiertes Ändern von Jobstatus
- Microsoft MapPoint Anbindung
- Vereinfachung bei der Auftragschnellanlage mit Standort- und Geräteanlage
- Nutzung der OfficeLine Funktionalitäten für
 - Benutzerdefinierte Felder
 - Schaltflächen-Definitionen
 - Erweiterte OfficeLine Lagerwirtschaft
- Konfigurierbarer Etikettendruck aus dem Serviceauftrag

Vacuum Cleaner Ltd, Mid Glamorgan

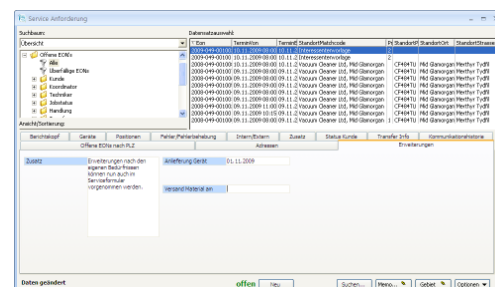
2008-049-001008



- Erweiterte Funktionalitäten im Terminplaner



- Konfiguration von Prüfkriterien für den Serviceauftragsabschluss
- Erfassung von zusätzlichen Adressdaten zum Serviceauftrag z.B. Versicherungsnehmer, Planungsbüro
- Konfiguration und Anzeige von Überfälligen Serviceaufträgen
- Konfiguration von USER_Felder mit Layout für die Serviceanforderung



IT-Peak Networks GmbH
Otto-Röhm-Str. 69

64293 Darmstadt
Tel: +49 6151 27 918 30
info@repv.de
www.repv.de
www.peak-networks.de